**Результаты анкетирования Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский автомеханический техникум»**

Итоги обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность следующие:

Обработано анкет всего **24**шт, из них:
**2** - Родители (законные представители) учащихся
**22** - Студенты

**1. Критерий «Открытость и доступность информации о ГПОУ».**

Пользуются сайтом образовательной организации 92%, из них:
100% - Родители (законные представители) учащихся (*от общего числа родителей*)
91% - Студенты (*от общего числа учащихся*)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Пункт критериев | Показатель оценки | Родители | Студенты | Среднее |
| **Полнота и актуальность информации о ГПОУ и её деятельности, размещенной на официальном сайте (в % от пользующихся сайтом респондентов)** |
| 1.1 | Количество респондентов, которые считают, что информация, размещенная на сайте, помогает в реализации их потребностей в образовании | 100% | 83% | 91% |
| 1.1 | Полнота содержания | 100% | 93% | 96% |
| 1.1 | Навигация по сайту(удобство поиска) | 100% | 90% | 95% |
| **1.1 Итого** | **Полнота и актуальность информации о ГПОУ** | **100%** | **88%** | **94%** |
| **Наличие на официальном сайте ГОО сведений о педагогических работниках (в % от пользующихся сайтом респондентов)** |
| **1.2 Итого** | **Доступность получения  информации о педагогических работниках** | **75%** | **80%** | **78%** |
| **Удовлетворенность взаимодействием с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы** |
| 1.3 | По официальному телефону (дозвон с 1 раза) | 100% | 84% | 92% |
| 1.3 | Через сайт | 100% | 75% | 88% |
| 1.3 | По официальной электронной почте | 100% | 59% | 80% |
| 1.3 | На стендах, вывесках, объявлениях в учреждении и проч. | 100% | 91% | 95% |
| 1.3 | Через личные контакты с куратором (консультации, телефон, эл. почта) | 100% | 82% | 91% |
| 1.3 | Через СМИ и другие открытые источники | 50% | 86% | 68% |
| **1.3 Итого** | **Удовлетворенность взаимодействием с получателями образовательных услуг** | **92%** | **82%** | **87%** |
| **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГПОУ от получателей образовательных услуг (в % от пользующихся сайтом респондентов)** |
| **1.4 Итого** | **Организация обратной связи (о ходе рассмотрения обращений граждан)** | **100%** | **70%** | **85%** |
|  |
|  | **Всего по критерию 1** | **92%** | **80%** | **86%** |

**Пожелания по улучшению открытости и доступности информации о деятельности ГПОУ:**

нет; Всё удовлетворяет; ; ; ; Больше рекламы в сми; Ускорить информационную обновляемость; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; больше качественной информации; ; ; ; ; ; ;



|  |  |
| --- | --- |
|  | Родители |
|  | Студенты |
|  | Среднее |

**2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Пункт критериев | Показатель оценки | Родители | Студенты | Среднее |
| % | % не вл. | % | % не вл. |
| **Материально-техническое и информационное обеспечение ГПОУ** |
| 2.1 | В учебных кабинетах, лабораториях есть все необходимое для занятий | 100% | 0% | 98% | 0% | 99% |
| 2.1 | В производственных мастерских есть все необходимое для обучения профессии | 100% | 0% | 100% | 0% | 100% |
| 2.1 | Спортивный зал просторный и достаточно спортивного оборудования и инвентаря | 100% | 0% | 61% | 9% | 81% |
| 2.1 | Студенты обеспечены необходимыми учебно-методическими пособиями, в ГПОУ богатая библиотека | 100% | 0% | 100% | 0% | 100% |
| **2.1 Итого** | **Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации** | **100%** |  | **90%** |  | **95%** |
| **ИКТ-насыщенность среды и степень доступности информационных ресурсов** |
| 2.2 | Учебный процесс в основном обеспечен компьютерами, проектором, экраном (или интерактивной доской) | 100% | 0% | 93% | 0% | 97% |
| 2.2 | Преподаватель и студенты на уроках постоянно используют информационные ресурсы на уроках | 100% | 0% | 45% | 5% | 73% |
| 2.2 | Есть возможность использовать компьютеры в течение дня, в том числе для самостоятельной работы студентов во внеурочное время | 100% | 0% | 100% | 36% | 100% |
| 2.2 | Есть постоянная возможность для педагогов и студентов выхода в Интернет | 100% | 0% | 82% | 0% | 91% |
| **2.2 Итого** | **ИКТ-насыщенность среды и степень доступности информационных ресурсов** | **100%** |  | **85%** |  | **92%** |
| **Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания студентов и работников ГПОУ** |
| 2.3 | В ГПОУ приняты все меры для защиты студентов от проникновения посторонних лиц | 50% | 50% | 95% | 5% | 73% |
| 2.3 | Ведется профилактика алкоголизма, наркомании, суицидального поведения студентов | 100% | 0% | 100% | 0% | 100% |
| 2.3 | В учебном процессе учитываются индивидуальные и возрастные особенности здоровья и развития студентов | 50% | 50% | 100% | 0% | 75% |
| 2.3 | В столовой разнообразное и вкусное питание | 100% | 0% | 70% | 27% | 85% |
| 2.3 | Во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная и достаточное освещение | 100% | 0% | 100% | 0% | 100% |
| **2.3 Итого** | **Соответствие системы безопасности и охраны здоровья студентов установленным требованиям** | **80%** |  | **93%** |  | **87%** |
| **Условия для организации внеурочной деятельности** |
| 2.4 | Есть возможность получить дополнительную профессию (специальность) | 100% | 0% | 89% | 9% | 94% |
| 2.4 | В ГПОУ много разнообразных кружков, факультативов и секций для занятий по интересам | 100% | 0% | 95% | 5% | 98% |
| 2.4 | Созданы и активно работают молодёжные организации | 50% | 50% | 66% | 32% | 58% |
| 2.4 | В ГПОУ работают педагоги дополнительного образования, имеющие специальную подготовку (например, спортивные тренеры, учителя хореографии, живописи и т.п.) | 100% | 0% | 52% | 45% | 76% |
| **2.4 Итого** | **Условия для организации внеурочной деятельности** | **88%** |  | **76%** |  | **82%** |
| **Обеспечение участия студентов в конкурсах профессионального мастерства, конкурсах исследовательских работ, проектов, в олимпиадах, в соревнованиях, выставках, смотрах и других мероприятиях на уровне** |
| 2.5 | ГПОУ | 100% | 0% | 95% | 5% | 98% |
| 2.5 | Города (района) | 100% | 0% | 91% | 9% | 95% |
| 2.5 | Республики | 100% | 0% | 86% | 14% | 93% |
| 2.5 | Всероссийском, международном | 50% | 50% | 82% | 18% | 66% |
| **2.5 Итого** | **Обеспечение участия учащихся в мероприятиях** | **88%** |  | **89%** |  | **88%** |
| **Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся** |
| 2.6 | В образовательной организации работает педагог - психолог | 100% | 0% | 100% | 0% | 100% |
| 2.6 | Наличие социального сопровождения студентов, в том числе «группы риска» | 100% | 0% | 77% | 23% | 89% |
| 2.6 | Наличие медицинского сопровождения | 100% | 0% | 89% | 9% | 94% |
| **2.6 Итого** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся** | **100%** |  | **89%** |  | **94%** |
| **Условия организации обучения и воспитания студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** |
| **2.7 Итого** | **Доступность среды для обучения и воспитания студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** | **0%** | **100%** | **67%** | **5%** | **33%** |
|  |  |  |
|  | **Всего по критерию 2** | **79%** | **84%** | **82%** |



|  |  |
| --- | --- |
|   | Родители |
|   | Студенты |
|   | Среднее |

**Пожелания по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется профессиональное обучение:**

; Всё удовлетворяет; ;

**3. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ГПОУ».**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Пункт критериев | Показатель оценки | Родители | Студенты | Среднее |
| **Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ГПОУ** |
| 3.1 | Преподаватели и мастера ПО уважительно относятся к личности студентов | 100% | 100% | 100% |
| 3.1 | Все работники ГПОУ уважительно относятся к родителям | 100% | 95% | 98% |
| 3.1 | Студенты не имеют тревожности, стрессов | 100% | 82% | 91% |
| 3.1 | Студентам и их родителям всегда можно обратиться за индивидуальной психологической консультативной помощью в ГПОУ, и такая помощь анонимна | 100% | 95% | 98% |
| **3.1 Итого** | **Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ГПОУ** | **100%** | **93%** | **97%** |
| **Оценка удовлетворенности компетентностью работников ГПОУ** |
| 3.2 | В образовательной организации работают компетентные и высокопрофессиональные сотрудники | 100% | 100% | 100% |
| 3.2 | О работе педагогов хорошо отзываются родители, студенты гордятся своей образовательной организацией | 100% | 100% | 100% |
| **3.2 Итого** | **Оценка удовлетворенности компетентностью работников ГПОУ** | **100%** | **100%** | **100%** |
|  |
|  | **Всего по критерию 3** | **100%** | **95%** | **98%** |

**Пожелания по компетентности сотрудников ГПОУ:** Всё удовлетворяет; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ;



|  |  |
| --- | --- |
|   | Родители |
|   | Студенты |
|   | Среднее |

**4. Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Пункт критериев | Показатель оценки | Родители | Студенты | Среднее |
| **Удовлетворенность материально-техническим обеспечением ГПОУ** |
| 4.1 | Общим состоянием классов | 100% | 82% | 91% |
| 4.1 | Состоянием общежитий | 50% | 45% | 48% |
| 4.1 | Оснащением столовой | 100% | 73% | 86% |
| 4.1 | Уровнем благоустройства территории | 100% | 86% | 93% |
| 4.1 | Состоянием туалетов | 50% | 77% | 64% |
| **4.1 Итого** | **Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации** | **80%** | **73%** | **76%** |
| **Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг** |
| 4.2 | Качество образования соответствует современным требованиям, за счёт применения в учебном процессе новых производственных и образовательных технологий, студентам нравится учиться в ГПОУ | 100% | 86% | 93% |
| 4.2 | ГПОУ готовит востребованные кадры, предоставляет возможность получения дополнительных квалификаций (специальностей), способствует трудоустройству, продолжению образования | 100% | 86% | 93% |
| **4.2 Итого** | **Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг** | **100%** | **86%** | **93%** |
| **Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в ГПОУ** |
| **4.3 Итого** | **Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в ГПОУ** | **100%** | **95%** | **98%** |
|  |
|  | **Всего по критерию 4** | **93%** | **85%** | **89%** |



|  |  |
| --- | --- |
|   | Родители |
|   | Студенты |
|   | Среднее |

**Пожелания по улучшению качества образования:**

; Всё удовлетворяет; ; ; ; Увеличить разряд по квалификации.; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ;