ПРЕДЛОЖЕНИЯ

по улучшению качества работы пилотных

государственных образовательных организаций

С целью улучшения качества работы пилотных государственных образовательных организаций (далее – ГОО) рекомендовать руководителям пилотных ГОО внести коррективы в процесс управления деятельностью образовательных организаций по улучшению качества их работы с учетом следующего.

1. Открытость и доступность информации об учреждении.
   1. Обеспечить качественное информационное наполнение сайта в части наличия информации о:

- дате создания учреждения, о месте нахождения учреждения и его филиалов (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителях учреждения - КРФМЛИ, КРЛСГУ;

- структуре и органах управления учреждением - КРФМЛИ, КРЛСГУ;

- реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой - КРФМЛИ, КРЛСГУ, СКОШ 41;

- календарном графике с приложением его копии - КРФМЛИ, КРЛСГУ, СКОШ 41;

- результатах приема и численности, обучающихся по реализуемым образовательным программам - КРФМЛИ, КРЛСГУ, СКОШ 40, СКОШ 41, РЦДО;

- наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки - КРФМЛИ, КРЛСГУ, СКОШ 41, РЦДО;

- трудоустройстве выпускников - САТ, СИК;

- материально-техническом обеспечении образовательной деятельности – САТ;

- отчете о результатах самообследования (в т.ч. о результатах выполнения государственного задания) - СКОШ 40;

- платных образовательных услугах - КРФМЛИ, КРЛСГУ, СКОШ 40, СКОШ 41;

* 1. Улучшить степень доступности получения информации о предоставляемых образовательных услугах через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения - СКОШ 40.
  2. Улучшить поисковую навигацию сайта - КРФМЛИ, КРЛСГУ

1. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья:
   1. Обеспечить наличие у учреждения элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий: на кресле-коляске, с поражением опорно-двигательного аппарата, с инвалидностью по зрению, с инвалидностью по слуху, с особенностями психического развития - КРФМЛИ, КРЛСГУ, СКОШ 40, СКОШ 41.
2. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.
   1. Обеспечить соблюдение доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников учреждения - КРФМЛИ, КРЛСГУ, СКОШ 41.
3. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.
   1. Повысить степень ответственности, направленную на удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг среди обучающихся по следующим показателям:

- степень удовлетворенности полученными знаниями и навыками – КРЛСГУ, СКОШ 41, СИК,

- качество организации самостоятельной работы – СКОШ 41, СИК,

- участие в конкурсах, соревнованиях и т.п. – КРФМЛИ, КРЛСГУ, СКОШ 41, СИК, САТ, РЦДО, РЭБЦ,

- характер взаимоотношений с педагогами – КРЛСГУ,

- удовлетворенность отношением педагогов к родителям – КРЛСГУ, СКОШ 41,

- удовлетворенность организацией отдыха и оздоровления – КРФМЛИ, КРЛСГУ, СКОШ, СИК, САТ, РЦДО,

- удовлетворенность оснащенных специализированных помещений – СКОШ 41, СИК, РЦДО,

- престижность обучения – СКОШ 41, СИК, РЦДО.

4.2. Повысить степень ответственности, направленную на удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг среди родителей обучающихся (законных представителей) по следующим показателям:

- степень удовлетворенности качеством образования – СКОШ 41,

- качеством дополнительного образования – СКОШ 41,

- привлекательность и востребованность данного учреждения – СКОШ 41, СКОШ 40,

- развивающий эффект занятий – СКОШ 41, САТ,

- удовлетворенность образованием и квалификацией педагогического состава – КРФМЛИ, КРЛСГУ, САТ, РЦДО,

- характер взаимоотношений ребенка с педагогами – КРЛСГУ, СКОШ 41, СКОШ 40,

- удовлетворенность отношением педагогов с родителями – КРФМЛИ, КРЛСГУ, СКОШ 41,

- удовлетворенность организацией отдыха и оздоровления детей – КРЛСГУ, СКОШ 41, САТ, РЦДО, КРЭБЦ.

5. Результативность деятельности учреждения.

* 1. Увеличить удельный вес педагогических работников повысивших квалификацию – КРЛСГУ.

5.2. Укомплектовать 100% штатными преподавателями, реализующими основные образовательные программы – КРЛСГУ, СКОШ 41, СКОШ 40.

5.3. Увеличить удельный вес выпускников 9 классов, получивших аттестат об основном общем образовании – КРФМЛИ, КРЛСГУ.

5.4. Увеличить удельный вес выпускников 9 классов, получивших свидетельство об окончании СКОШ – СКОШ 41, СКОШ 40.

5.5. Увеличить удельный вес выпускников 11 классов, поступающих в ОУ СПО и ОУ ВПО – КРФМЛИ, КРЛСГУ.

5.6. Увеличить долю выпускников по программам СПО трудоустроившихся в первый год – САТ.

5.7. Увеличить долю педагогов, имеющих высшую квалификационную категорию – САТ.

5.8. Увеличить долю педагогов, имеющих высшее профессиональное образование (по программам подготовки специалистов среднего звена) – СИК, а также, имеющих среднеее профессиональное образование или высшее профессиональное образование (по программам подготовки квалифицированных рабочих – СИК, САТ.

5.9. Увеличить удельный вес студентов, получивших дипломы СПО по программам квалифицированных рабочих – СИК, САТ.

* 1. Увеличить долю обучающихся во второй и последующие годы – РЦДО.

5.11.Увеличить предоставление дополнительного образования детям в первый год обучения – РЦДО.

5.12.Улучшить организационное и методическое сопровождение деятельности ОО, детских молодежных объединений (проведение семинаров) – РЦДО.

* 1. Улучшить организационное и методическое сопровождение деятельности ОО, детских молодежных объединений (разработка методических материалов) – РЦДО.
  2. Улучшить проведение программных мероприятий центра (фестивали, выставки, конкурсы, олимпиады) – РЦДО, КРЭБЦ.